

Рекламация

Внимание! Если в результате технической экспертизы будет выявлено, что неисправность изделия возникла в результате нарушения правил эксплуатации, то изделие снимается с гарантийного обслуживания и возвращается заявителю.

Данные заявителя:		
Организация (название):	ООО «Ромашка»	
Адрес (Физический и юридический):	Г. Москва , ул. Красивая ,д.13	
Контактное лицо:	Иванов Иван Иванович – физическое лицо ответственное за СКЗИ	
Телефон/ Факс:	8(916)999-99-99	
E-mail:	Mail@mail.ru	
Физическое лицо (ФИО):	Иванов И.И. – физическое лицо ответственное за СКЗИ	
Паспортные данные:	4444 123321 Отделение по р-ну ОУФМС России по г.Москве в ЗАО 21.05.2009	
Контактная информация:		
Информация об изделии:		
Наименование:	JaCarta PKI/ГОСТ	
Уникальный номер:	0C52002045487081 – серийный номер необходимо взять из Единого клиента JaCarta подробнее в файле SN_JaCarta.jpg	
Дата и номер накладной:	21.01.2016 №124314	
Дата и место приобретения:	21.01.2016 МскФ ФГУП «ЦентрИнформ»	
Описание неисправности (заполняется заявителем):		
Произвольное эпизодическое отсутствие связи между токеном/смарт-картой и компьютером и/или блокировка доступа к PKI-области		
Дата: 26.07.2016	ФИО, должность: Иванов Иван Иванович Директор – физическое лицо ответственное за СКЗИ	Подпись: Х МП
Результат технической экспертизы (заполняется представителем компании Aladdin):		
Внутренний номер РЕКЛАМАЦИИ _____	<input type="checkbox"/> Неисправность устранена _____ <input type="checkbox"/> Неисправность выявлена и не может быть устранена <input type="checkbox"/> Неисправность не выявлена <input type="checkbox"/> Выявлено нарушение правил эксплуатации и хранения изделия: _____	
Дата:	ФИО, должность:	Подпись:
Заключение по рекламации (заполняется представителем компании Aladdin):		
<input type="checkbox"/> Отказ в гарантии по причине _____ <input type="checkbox"/> Возврат исправного изделия с продлением гарантийного срока до _____ <input type="checkbox"/> Замена на аналогичное изделие _____		
Дата:	ФИО, должность:	Подпись: